



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, 27 Janvier 2010

Responsabilité sociale : de quoi les entreprises rendent-elles compte ?

Lorsqu'elles communiquent sur leurs pratiques de responsabilité sociale, les entreprises cotées s'adressent en priorité à leurs actionnaires et aux marchés financiers.

L'information sur les relations professionnelles et le dialogue social reste marginale.

Ce sont deux des grandes tendances qui apparaissent dans l'étude que Vigeo vient de consacrer à l'analyse du reporting de plus de 700 entreprises européennes sur l'exercice de leur responsabilité sociale.

L'observation des pratiques de responsabilité sociale est une voie parmi les plus prometteuses pour améliorer l'analyse des performances et des risques des entreprises. La majorité des entreprises publient à ce sujet, sous diverses formes, des discours de stratégie et des récits plus ou moins précis et chiffrés.

Dans cette étude, Vigeo a ainsi fait le bilan de la consistance de l'information diffusée par les plus importantes entreprises européennes cotées, au cours des deux dernières années.

Sur quels sujets, les entreprises informent-elles exactement ? De quoi rendent-elles compte ? Des visions et des objectifs poursuivis ? Des dispositifs mis en place pour les atteindre ? Des résultats obtenus ? Quels sont les facteurs qui influent sur la nature et la quantité de l'information ? L'appartenance sectorielle, géographique ? La quantité et la sincérité de l'information en garantissent-elles la pertinence ?

- les entreprises les plus avancées ne sont pas forcément celles qui produisent les discours et les chiffres les plus abondants.
- c'est sur leur gouvernance que les entreprises fournissent l'information la plus volumineuse et la plus complète,
- à l'opposé, les sujets qui recueillent l'information la plus limitée concernent les droits fondamentaux de leurs salariés et leurs conditions de travail,
- les entreprises affichent plus volontiers leurs visions et leurs objectifs que leurs réalisations en matière sociale, environnementale et de gouvernance,
- les entreprises cotées en France et aux Pays-Bas communiquent sur l'ensemble des domaines de responsabilité sociale et que celles du Royaume Uni rendent compte d'un nombre limité de sujets.

Pour **Nicole Notat, Présidente de Vigeo**, « Dans notre esprit, la reddition de l'information est une composante essentielle et indissociable de l'exercice de la responsabilité sociale. Au-delà de la vérification de l'information produite, c'est sa disponibilité et sa pertinence qui est ici évaluée. Avec cette étude, Vigeo apporte sa contribution aux réflexions engagées sur la nature de l'information à requérir des entreprises. en référence à leurs objectifs de responsabilité sociale »

Pour toute information complémentaire sur cette étude,

Contactes Presse

PARIS	Anita LEGRAND (FR/EN)	+33(0)1 55.82.32.44	anita.legrand@vigeo.com
BRUXELLES	Jordi LESAFFER (FR/NL)	+32.2.206.67.92	jordi.lesaffer@vigeo.com
MILAN	Simonetta BONO (IT)	+39.02.36.51.81.15	simonetta.bono@vigeo.com
CASABLANCA	Leila JAOUAD (FR/AR)	+212.522.87.14.77	leila.jaouad@vigeo.com

A propos de Vigeo

Vigeo est le leader européen des agences de notation sociale et environnementale. Fondée en 2002, l'Agence dirigée par Nicole Notat mesure les performances managériales des entreprises en matière de respect des droits humains fondamentaux, de conditions de travail et d'emploi, de comportements sur les marchés (clients, fournisseurs, corruption, concurrence, achats responsables), de gouvernement d'entreprise, d'engagement sociétal et de protection de l'environnement.

Vigeo offre deux types de services :

- Des outils d'aide à la décision d'investissement (analyse et recherche ISR – investissement socialement responsable) pour les investisseurs et les gestionnaires d'actifs ;
- Des outils d'aide managériale pour les entreprises et les collectivités territoriales (diagnostics, plans d'actions, accompagnement des organisations sur tout ou partie des enjeux RSE, audits en responsabilité sociale).

L'équipe Vigeo :

- 87 collaborateurs,
- 14 nationalités différentes,
- 4 sites : Paris, Bruxelles, Milan, Casablanca.

www.vigeo.com