

RESUME DE L'ETUDE

Le stress au travail

Une nouvelle épidémie mondiale ? *

Comment les entreprises gèrent ce facteur de risque émergent.

Le stress au travail est devenu l'un des défis les plus importants auxquels les entreprises doivent faire face. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) évalue le stress comme une épidémie mondiale car il représente un sujet de préoccupation croissante dans les pays en développement également. En effet, le monde du travail s'est considérablement modifié en raison de la mondialisation de l'économie, l'utilisation de nouvelles technologies de l'information et de la communication, la diversité croissante sur le lieu de travail et une charge de travail mentale accrue. En outre, les entreprises ont fortement été impactées par la crise économique et financière récente et ont connu de nombreux changements organisationnels qui peuvent se traduire par une augmentation du niveau des facteurs de stress. De nombreuses enquêtes et statistiques confirment que les coûts liés aux stress au travail sont élevés.

Les entreprises sont au cœur de ce défi. D'une part, l'organisation et l'environnement de travail sont l'une des causes de stress, et, d'autre part, les conséquences liées au stress peuvent affecter lourdement l'un des actifs immatériels le plus important dont disposent les entreprises: le capital humain.

Cette étude porte sur le niveau d'attention et l'approche des grandes entreprises européennes et nord-américaines vis-à-vis du stress professionnel.

L'étude offre une analyse comparative des engagements et des pratiques développées par les entreprises européennes et nord-américaines dans le cadre de la gestion du stress au travail et rapporte leur performance par secteur d'activité et par pays d'origine. Cette recherche explore également la corrélation possible entre un dialogue social abordant la prévention du stress et les efforts des entreprises en ce sens. De même, cette étude cherche à déterminer si la gestion du stress fait partie d'une stratégie globale de gestion des risques RSE et la corrélation entre les engagements des entreprises, leurs actions et les résultats obtenus en termes de taux d'absentéisme, considérée, par l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail comme l'un des indicateurs les plus représentatifs du stress au travail.

Vigeo a également identifié une liste d'entreprises qui ont démontré, à travers leurs processus managériaux, des pratiques innovantes en termes de prévention du stress au travail.

Vigeo a également identifié une liste d'entreprises qui ont démontré, à travers leurs processus managériaux, des pratiques innovantes en termes de prévention du stress au travail.

*L'étude est uniquement disponible en anglais

SOMMAIRE DETAILLE

Le stress au travail

Une nouvelle épidémie mondiale ?

Comment les entreprises gèrent ce facteur de risque émergent.

Avant propos	3
Les Principaux constats	4
Introduction	7
Le stress lié au travail : définition(s)	7
Une réglementation européenne en matière de stress au travail limitée	8
l'accord-cadre des partenaires sociaux sur le stress lié au travail	8
Amérique du Nord : le pouvoir limité de la NAALC	9
L'univers	10
Les différent niveaux d'implication selon les pays et les secteurs	
- la question de la transparence	10
L'engagement des entreprises	10
Les niveaux de déploiement	14
Les niveaux de résultats	17

La gestion du stress dans le cadre d'une stratégie globale de gestion des risques RSE	21
Controverses et niveau d'attention	21
La gestion du stress dans le dialogue social	21
Exemples de bonnes pratiques	23
Conclusions	26