

Politique Qualité Vigeo Eiris Décembre 2018

Vigeo Eiris est un acteur mondial de l'analyse ESG (Environnement, Social, Gouvernance). Notre ambition est de servir l'intégration des facteurs de responsabilité sociale dans les décisions d'investissement et d'aider les organisations à maîtriser leurs risques de durabilité et renforcer leur capacité à créer de la valeur durable.

Nous évaluons l'intégration et la valorisation de facteurs ESG dans la gouvernance, la stratégie et les opérations de tous types d'organisations et réalisons des analyses de risques pour aider les investisseurs et les dirigeants dans leurs décisions.

Nous nous engageons à fournir une gamme complète d'outils et de produits (indices ESG, évaluation de la performance ESG de portefeuilles, *screening*, services aux entreprises notées, émissions obligataires et prêts responsables '*green and social bonds and loans*', etc.) qui répondent aux besoins de nos clients et leur apportent pleine satisfaction.

Nous avons conscience de l'impact de nos analyses sur les organisations que nous évaluons et sur les droits et les attentes de leurs parties prenantes. C'est pourquoi nous sommes engagés à évaluer les organisations de manière impartiale, rigoureuse, professionnelle, et à actualiser ces évaluations régulièrement. Nous nous engageons donc à développer, mettre en place et maintenir :

- ▶ Des méthodologies de recherche régulièrement revues et adossées à des processus formalisés, accessibles à tous (collaborateurs, auditeurs et partenaires).
- ▶ Des processus de recherche attentifs à l'équité de traitement entre les organisations évaluées, ainsi qu'à la traçabilité des informations collectées.
- ▶ Des processus de recrutement et de formation permettant aux collaborateurs d'acquérir et de développer leurs compétences.
- ▶ Un Code de Conduite stipulant nos engagements en matière de transparence et d'intégrité de nos pratiques.
- ▶ Un processus d'amélioration continue, régulièrement revu par le Comité de Direction et par un tiers indépendant.

Vigeo Eiris Quality Commitment December 2018


Vigeo Eiris is an international provider of ESG (Environmental, Social and Governance) research, ratings and services. We help investors integrate social responsibility topics into their investment decisions and help organisations mitigate their sustainability risks and strengthen their capacity to create sustainable value.

We evaluate the level of integration of ESG factors in the governance, strategy and operations of different types of organisations and undertake risk assessments to empower investors and executives in their decision-making process.

We are committed to providing a comprehensive suite of services that fully satisfy our clients' needs, offering tools such as ESG indices, portfolio assessments, screening, solicited ratings, green and social bonds and loans, etc.

We are aware that our opinions may impact the organisations we research, and the rights, interests and expectations of their stakeholders. We are therefore committed to delivering impartial, accurate, professional and timely assessments. To this end, we develop, implement and maintain:

- ▶ Research methodologies that are regularly reviewed, and backed by formalised principles and processes available to all our staff, auditors and partners.
- ▶ Research processes that use traceable information and are designed to apply equal treatment for all organisations under review.
- ▶ Recruitment and training processes to ensure that our staff have the necessary competencies.
- ▶ A Code of Conduct to formalise our commitment to integrity and transparency.
- ▶ A process of continuous improvement, regularly reviewed by the Management Board and an independent third party.

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of overlapping circles and vertical bars in shades of green, yellow, and blue.

Nicole Notat,
President