



V.E - Méthodologie, Innovation & Qualité
SEPTEMBRE 2021

Satisfaction client et amélioration continue

V.E, A PART OF MOODY'S ESG SOLUTIONS

Notre engagement en faveur de la satisfaction client et de l'amélioration continue

V.E, qui fait partie de Moody's ESG Solutions, est un fournisseur mondial de solutions ESG (environnementales, sociales et de gouvernance) au service des communautés d'investisseurs et d'émetteurs.

Notre mission est de doter les participants du marché des connaissances ESG dont ils ont besoin pour gérer les risques et mieux faire face à leur impact social et environnemental.

Pour ce faire, nous fournissons une suite complète de solutions comprenant des évaluations, des données, de la Recherche, des critères de référence et des analyses.

Pour satisfaire les besoins et les attentes de nos clients, nous avons pris les engagements de qualité suivants :

- Nous nous efforçons d'améliorer la rapidité de nos évaluations et d'étendre notre couverture,
- Nous continuons à investir dans nos équipes et à attirer de nouveaux talents,
- Nous améliorons l'expérience des émetteurs avec V.E,
- Nous nous dirigeons vers une approche d'excellence en matière de ventes,
- Nous continuons à investir dans nos outils et nos solutions pour améliorer l'efficacité et la croissance,
- Nous veillons à ce que la marque de V.E ait un impact sur le marché.

Nous nous appuyons sur le système de gestion de la qualité que nous avons mis en place dans l'ensemble de l'agence et de ses sites pour améliorer en permanence notre organisation et nos processus, et nous le faisons régulièrement examiner par le comité exécutif et un tiers indépendant.

Sabine Lochmann

President